

Recebimento da manifestação e Registro na Fala.BR

Cidadão/ Manifestante

Cidadão entra em contato com a Ouvidoria.

Qual meio de contato utilizado pelo cidadão?

Telefone/ chamado/
E-mail /
Presencial/Teams

Fala.BR

Ouvidoria

Realiza a triagem da demanda do manifestante

A demanda é uma manifestação de Ouvidoria?

Sim

Não

Orienta o cidadão qual setor/órgão deve procurar.

Orienta o cidadão de como deve ser feita a manifestação, com os dados para que tenha materialidade.

Solicitante abriu a manifestação na fala.BR?

Sim

Não

A ouvidoria abre a NUP pelo cidadão .

Encerra a fase do recebimento de manifestação.

Encerra a fase do recebimento de manifestação.

